

Datenschutzrichtlinie

Dein Datenschutz ist wichtig

Unser Versprechen

Wir freuen uns, dass Du unsere Produkte und Dienstleistungen nutzt und bemühen uns, Deine persönlichen Daten streng vertraulich zu behandeln. Wir glauben, dass Du verstehen solltest, warum und wie wir die Informationen sammeln, speichern und verarbeiten, die bei der Verwendung unserer Anwendung übertragen werden. Die Details werden in den folgenden Absätzen beschrieben.

1. Rechtsgrundlage

Nach Artikel 13 der Schweizer Bundesverfassung hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre und auf Schutz vor Missbrauch ihrer personenbezogenen Daten.

Diese Datenschutzerklärung basiert auf und in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) und der Allgemeinen Datenschutzverordnung der Europäischen Union (DSGVO). Siehe "[Anwendbare Gesetze](#)" im Anhang.

VUC^it by artsnext¹ ("VUC^it", "Wir" oder "Uns") stellt Dir ("Dir", "Dein", "Benutzer") diese Richtlinie zur Verfügung, um Dich über die Art und Weise zu informieren, wie wir die uns übermittelten Informationen verwenden, wenn Du auf die VUC^it-Applikation und die dazugehörigen Webseiten und Dienste (im Folgenden zusammen die "App") zugreifst, resp. diese verwendest.

Zustimmung

Diese Datenschutzrichtlinie stellt einen Vertrag zwischen Dir und uns dar (die "Vereinbarung"). Die erste Nutzung der App erfordert die ausdrückliche Annahme dieser Vereinbarung.

Auf unseren Websites und Plattformen kann die Zustimmung ausdrücklich eingefordert oder aus Deinem Verhalten oder Deinen Handlungen impliziert sein, z. B. durch das Ausfüllen von Formularen oder Klicken auf Schaltflächen.

Geltungsbereich

Diese Vereinbarung gilt für alle persönlichen Daten, die im Rahmen Deiner Nutzung der App gesammelt, verarbeitet und gespeichert werden mit folgender Ausnahme für externe Inhalte:

Wir können Dir in unserer App Links zu Inhalten Dritter präsentieren, für die wir trotz sorgfältiger Inhaltskontrolle keine Verantwortung übernehmen können. Informationen, die Du durch den Zugriff auf externe Angebote diesen Dritten freiwillig bereit stellst oder übermittelst, fallen nicht unter diese Richtlinie.

¹ artsnext GmbH, Zypressenstrasse 76, 8004 Zürich, Schweiz

2. Welche Daten sammeln wir?

Konto- und Kontaktinformationen

Um auf die App zugreifen zu können, musst Du ein Konto bei VUC^it eröffnen. Dazu benötigen wir bestimmte Kontaktdaten wie Deinen Namen, Deine E-Mail-Adresse und wenn Du Dich für Benachrichtigungen via WhatsApp entscheidest, Deine Mobiltelefonnummer.

Benutzer:innen-Profil

In Deinem Profil wählst Du einen Profilnamen und kannst freiwillig weitere Informationen, wie ein Profilbild bereitstellen.

Nutzungsinformationen

Wir erfassen Nutzungsinformationen, wie Deinen Fortschritt, die von Dir ausgeführten Aktionen, die von Dir gespeicherten Informationen oder die Daten, die Du über die mit der App verbundenen Dienstleistungen und Kanäle überträgst.

Servicedaten

Wenn Du auf die App zugreifst oder sie verwendest, erfassen und verarbeiten wir möglicherweise andere Informationen wie Art des Betriebssystems, die IP-Adresse, die Geräteerkennung und andere Eigenschaften der von Dir verwendeten Geräte. Zu diesem Zweck setzen wir möglicherweise Cookies, Event-Tracking und ähnliche Technologien ein.

3. Verwendung Deiner persönlichen Daten

Die Verarbeitung dieser Daten ist erforderlich, um die App und alle damit verbundenen Dienstleistungen im Rahmen der Vereinbarung bereitzustellen, den Betrieb der App zu unterstützen, die Bereitstellung der angeforderten Dienstleistungen zu erleichtern und die Wartung und Aktualisierung der App zu ermöglichen (gemäss Artikel 6 (1) (b) der DSGVO) und zu Zwecken, die durch unser berechtigtes Interesse an der Bereitstellung von Inhalten von Interesse für Dich und der Verbesserung unserer Dienstleistungen gerechtfertigt sind (gemäss Artikel 6 (1) (f) der DSGVO ("berechtigte Interessen")).

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, der zur Erreichung der Zwecke erforderlich ist, für die sie erfasst wurden.

In keinem Fall verkaufen wir Deine Kontaktinformationen an Dritte.

Wir verwenden Deine persönlichen Daten, um unsere App bereitzustellen, zu betreiben, zu warten und generell unseren Service zu verbessern:

- Um Dich zu identifizieren, um den Zugriff auf Deine persönlichen Daten zu schützen und zu verwalten
- Um Dir aussagekräftige Inhalte zur Verfügung zu stellen
- Um Dir Lerninhalte zu empfehlen
- Damit Du an interaktiven Funktionen der Services teilnehmen kannst, wenn Du dies wünschst
- Um Deine Fragen zu beantworten oder Deine Beschwerden zu bearbeiten
- Um unsere Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung erfüllen zu können
- Um eine effektive Darstellung auf Deinen Geräten zu gewährleisten
- Um Dich über Aktualisierungen oder Änderungen an den Funktionen und Inhalten der Dienste zu informieren
- Um die App zu verwalten und Dir Bestätigungen und wichtige Informationen über Dein Konto, Produkte, Einkäufe, Abonnements und Garantien zu senden
- Um Dir technische Mitteilungen, Updates und Sicherheitswarnungen zu senden
- Um KPIs zu erstellen, um die Leistung und das Erlebnis der App zu verbessern
- Um Bugs und Servicefehler zu identifizieren, zu beheben und zu beseitigen und um Updates bereitzustellen
- Zur Beilegung von Streitigkeiten, zur Untersuchung und Eindämmung von Betrug und illegalem Verhalten, zur Einhaltung von Gesetzen und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen und Richtlinien

Wir behalten uns vor, Dich zu bitten, Umfragen auszufüllen, die wir für Forschungszwecke verwenden. Die Teilnahme an diesen Befragungen ist freiwillig und an keine Bedingungen geknüpft.

4. Speicherung Deiner Daten

Erlaubte Verwendung

Wir speichern Deine persönlichen Daten ausschliesslich für die Zwecke, die im Abschnitt [Verwendung Deiner persönlichen Daten](#) oben erläutert sind.

Aufbewahrung

Wir halten Deine persönlichen Daten nicht länger auf, als es für die Erfüllung der Vereinbarung erforderlich ist. Es sei denn, eine weitere Speicherung ist erforderlich, um einen Rechtsanspruch zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen oder um geltendem Recht, einschliesslich Buchhaltungsvorschriften, zu entsprechen.

Absicherung

Wir stellen sicher, dass unsere Mitarbeitenden und die Mitarbeitenden von verbundenen Unternehmen und Dienstleistern, die an der Erfüllung der Vereinbarung beteiligt sind, die Bestimmungen dieser Vereinbarung einhalten.

Wir implementieren angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Deine persönlichen Daten vor versehentlicher oder unrechtmässiger Zerstörung, versehentlichem Verlust oder unbefugter Änderung, Verbreitung oder Zugriff zu schützen.

5. Weitergabe von personenbezogener Daten

In diesem Abschnitt erläutern wir, unter welchen Umständen, mit wem und unter welchen Bedingungen wir Deine Daten weitergeben können.

Dienstleister

Wir können personenbezogene Daten über Dich an Externe und Dienstleistungserbringer weitergeben, die für uns Dienstleistungen erbringen. Wir tun dies zu folgenden Zwecken:

- Um die App und unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen. Dienstleister wie z.B. Google², das wir für das Hosting des App Backends nutzen
- für die Wartung und die Weiterentwicklung der App an externe IT und Software Entwicklungspartner
- zur Verbesserung der Nutzererfahrung verwenden wir Analyse-Tools wie Mixpanel (<https://mixpanel.com>)³

Wir stellen diesen Dienstleistern Informationen ausschliesslich für die Erfüllung der mit uns vertraglich geregelten Aufgaben und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie zur Verfügung.

Diese Dienstleister haben zugestimmt, diese Informationen nur gemäss den Anweisungen und nur für spezifische Zwecke zu verarbeiten. Sie haben zugestimmt, ein angemessenes Schutzniveau für die personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit allen [anwendbaren Gesetzen](#) und/oder durch Vereinbarungen mit uns einzuhalten.

Dritte

Wir können personenbezogene Daten über Dich an Dritte weitergeben, wenn dies nach [anwendbarem Recht](#), Vorschriften, Regelungen oder rechtlichen Verfahren erforderlich ist, oder während Verhandlungen über Fusionen und Übernahmen, des Verkaufs von Unternehmensvermögen, der Finanzierung oder des Erwerbs unseres gesamten Unternehmens oder eines Teils davon durch ein anderes Unternehmen, wobei die uns übermittelten personenbezogenen Daten an das übernehmende Unternehmen übertragen werden können.

² <https://cloud.google.com/security/gdpr>, <https://cloud.google.com/terms/data-processing-addendum>

³ <https://mixpanel.com/legal/privacy-shield-frameworks/>

Gerichte, Strafverfolgungsbehörden und Justizbehörden

Wir können personenbezogene Daten über Dich weitergeben, wenn dies von Gerichten oder anderen Justizbehörden angeordnet oder verlangt wird oder wenn dies erforderlich ist, damit wir die [geltenden Gesetze](#) einhalten, uns gegen rechtliche Ansprüche verteidigen können, oder unsere Rechte, unser Eigentum oder die Sicherheit der artsnext GmbH, der App, ihrer Endbenutzer und der Öffentlichkeit schützen zu können.

Andere Benutzer

Wir können personenbezogene Daten über Dich an andere Benutzer weitergeben, um bestimmte Funktionen der App bereitzustellen, wie z. B. das Teilen mit der Community oder mit Buddies, wenn Du Dich für die Nutzung dieser Funktionen entschieden hast.

6. Internationale Datenübertragung

Wir können Deine Daten an Dritte übertragen und weitergeben (einschliesslich in unserem Auftrag tätige Dienstleister, siehe Abschnitt [Weitergabe personenbezogener Daten](#)), die sich in einem Drittland befinden, in dem möglicherweise nicht das gleiche Datenschutzniveau gilt.

Wenn wir uns an einem solchen internationalen Datentransfer einlassen, bewerten wir das Unternehmen sorgfältig unter Berücksichtigung der Grundsätze der Datenschutz-Rahmenbedingungen Schweiz-USA/EU-USA (siehe <http://www.dataprivacyframework.gov/>) sowie der Standardvertragsklauseln (SCCs) der Europäischen Kommission).

7. Sicherheit

Informationssicherheit ist uns wichtig. Wir ergreifen angemessene Schritte, um Deine persönlichen Daten zu schützen, und wir unterhalten physische, administrative und technische Schutzmassnahmen, um Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität zu gewährleisten.

Wir verschlüsseln die gesamte Kommunikation zwischen der App und dem Backend mit Transport Layer Security (TLS).

Bitte beachte, dass wir Links zu externen Inhalten bereitstellen können, die von Dritten betrieben und gehostet werden, die ihre eigenen Praktiken zur Datenerfassung haben können. Diese Inhalte unterliegen ihren eigenen Datenschutzrichtlinien, die sich wesentlich von unseren unterscheiden können.

Jede unsachgemässe Erfassung oder missbräuchliche Verwendung von Inhalten oder Informationen in der App stellt einen Verstoss dar und kann VUC ^ it unter privacy@vucit.com gemeldet werden.

8. Deine Rechte

Transparenz

Auf Anfrage teilen wir Dir mit, ob und welche eindeutig personenbezogenen Daten über Dich gespeichert sind (Artikel 15 DSGVO).

Auskunft

Du hast das Recht, die Dich betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an eine anderen Verantwortlichen zu verlangen (Art. 20 DSGVO).

Löschung

Du kannst die Löschung Deiner personenbezogenen Daten von uns verlangen, sofern die rechtlichen Voraussetzungen vorliegen (Art. 17 BIPR). Unabhängig davon werden Deine personenbezogenen Daten von uns automatisch gelöscht, wenn der Zweck der Datenerhebung wegfällt oder die Datenverarbeitung rechtswidrig war.

Widerruf

In Übereinstimmung mit Art. 7 (3) DSGVO hast Du das Recht, Deine einmal erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung nicht weiterführen und Du die App nicht mehr verwenden kannst.

Wenn Du Fragen hast, wie wir Deine persönlichen Daten sammeln, verwenden und weitergeben, kannst Du uns jederzeit per E-Mail unter privacy@vucit.com kontaktieren.

9. Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für alle Informationen, die von uns gesammelt und uns am und nach dem Datum des Inkrafttretens zur Verfügung gestellt werden. Diese Datenschutzrichtlinie kann sich ändern und wir können nach eigenem Ermessen Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vornehmen. VUC^it benachrichtigt Dich über wesentliche Änderungen, indem wir diese in der App und / oder auf verwandten Websites veröffentlichen. Wir empfehlen Dir, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu überprüfen, damit Du immer weißt, welche Informationen gesammelt werden, wie sie verwendet werden und an wen sie weitergegeben werden. Deine fortgesetzte Nutzung der App und unserer Dienstleistungen, die dieser Datenschutzrichtlinie unterliegen, bedeutet, dass Du Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie akzeptierst.

10. Kontaktinformationen

Wenn Du Fragen, Beschwerden oder Kommentare zu unserer Datenschutzrichtlinie hast, kannst Du uns gerne kontaktieren unter:

artsnext GmbH

VUC^it
Zypressenstrasse 76
8004 Zürich
Schweiz

privacy@vucit.com

Telefonnummer: +41 44 508 25 64

ANHANG A - Definitionen

“Anwendbares Recht”

Bezeichnet das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG) und alle anwendbaren Gesetze oder Verordnungen und/oder alle geltenden Gesetze zur Umsetzung der Richtlinie 95/46/EG, der Richtlinie 2002/58/EG und der Allgemeinen Datenschutzverordnung ("GDPR") 2016/679 vom 27. April 2016, die für die Erhebung, Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten durch VUC^it im Rahmen der in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Anwendung gelten.

"Persönliche Informationen"

sind alle Informationen, die mit einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person ("betroffene Person") im Sinne von Art. 4 in Verbindung gebracht werden können. 4, GDPR.

"Kontaktdaten"

beziehen sich auf eine Untergruppe persönlicher Informationen wie Namen, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Zahlungsinformationen und andere Daten, die zur Kontaktaufnahme mit einer natürlichen Person verwendet werden können.

"Servicedaten"

sind personenbezogene Daten (die keine Kontaktdaten sind), die als Folge der Nutzung eines Produkts oder Dienstleistung durch eine natürliche Person generiert, abgerufen, verarbeitet, verwendet oder gespeichert werden.

"Drittland"

bedeutet ein Land, das: (i) nicht die Schweiz ist; (ii) ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums liegt; und (iii) nicht Gegenstand einer förmlichen Entscheidung der Europäischen Kommission gemäss § 25 Abs. 6 der Richtlinie 95/46 / EG der Europäischen Union oder gemäss Artikel 45 Absatz 1 der Allgemeinen Datenschutzverordnung 2016/679 ist, in dem festgestellt wird, dass die lokale Gesetzgebung dieses Landes ein gleichwertiges Schutzniveau für personenbezogene Daten gewährleistet.

"Dienstleister"

bezeichnet ein Unternehmen, an das wir personenbezogene Daten für einen geschäftlichen Zweck gemäss einem schriftlichen Vertrag weitergeben, und dem es vertraglich untersagt ist, die personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck als für den spezifischen Zweck der Erbringung der im Vertrag festgelegten Dienstleistungen zu speichern, zu verwenden oder offenzulegen, oder wie anderweitig gesetzlich zulässig.